

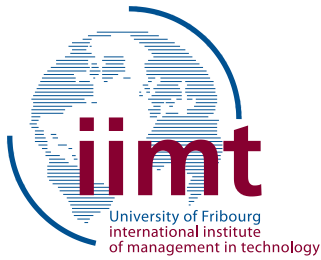
Management Summary

Cette thèse de CAS a pour objet d'étude la notion de sentiment de sécurité psychologique au travail dans un contexte de télétravail et/ou de travail hybride. Le rôle clé du manager dans la création, le développement ou le maintien du sentiment de sécurité psychologique au sein de ses équipes dans un contexte de télétravail et/ou de travail hybride est mis en lumière.

Cette recherche s'inscrit dans le contexte de la pandémie du Covid-19 et s'interroge sur les mesures mises en place par les managers depuis le début de celle-ci afin de créer, maintenir ou développer au sein de leurs équipes un sentiment de sécurité psychologique réelle en travail hybride et/ou en télétravail. Nous supposons que les managers, afin de garantir la sécurité psychologique dans les nouveaux contextes de travail, revoient leur façon de fonctionner, voire même apprennent par l'expérimentation et se réinventent en insistant davantage sur les aspects humains de la conduite d'une équipe. Pour la période pandémique, l'hypothèse secondaire émise suppose que les managers découvrent les limites des instruments traditionnels, en raison de la perte partielle ou complète de contact direct. Pour la période post-pandémie, l'hypothèse secondaire formulée présuppose que le management passe de plus en plus par la prise en compte du bien-être humain et que les notions de personnalité et de valeurs du manager gagnent alors en importance.

Une enquête de recherche qualitative a été menée afin de recueillir les données nécessaires à la vérification et à l'évaluation de nos hypothèses de recherche. Ainsi, afin de recueillir les témoignages de managers, dix entrevues individuelles semi-dirigées ont été conduites au cours de l'été 2021.

Les résultats obtenus ne sont pas totalement conformes à l'hypothèse principale. En effet, bien que la première condition de l'hypothèse « les managers revoient leur façon de fonctionner » soit confortée, la deuxième condition « apprennent par l'expérimentation » est infirmée et la troisième condition « se réinventent » est affaiblie. La quatrième condition « en insistant plus fortement sur les aspects humains de la conduite d'une équipe » est quant à elle confortée par huit managers sur dix. L'hypothèse de recherche secondaire relative à la période pandémique selon laquelle « les managers découvrent les limites des instruments traditionnels en raison de la perte partielle ou complète de contact direct » est confirmée par sept managers sur dix. La première condition de l'hypothèse de recherche secondaire relative à la période post-pandémie selon laquelle « le management passe de plus en plus par la prise en compte du bien-être humain » est conforme selon les réponses de neuf managers sur dix. Les affirmations des managers suggèrent que la deuxième condition de l'hypothèse de recherche secondaire relative à la période post-pandémie selon laquelle « les notions de personnalité et valeurs du manager gagnent alors en importance » est aussi conforme.



Ces résultats permettent de mettre en lumière différentes expériences managériales de travail hybride et/ou de télétravail, d'envisager des pistes d'exploration futures et mettent en exergue certains points cruciaux auxquels les managers devraient être attentifs.

Ainsi, pour conclure, les entretiens ont démontré à la fois l'importance du manager et à la fois celle du profil des subordonnés dans le contexte du télétravail et/ou du travail hybride.

Table des matières

Remerciements	Error! Bookmark not defined.
Management Summary	Error! Bookmark not defined.
Table des matières	Error! Bookmark not defined.
Liste des tableaux	Error! Bookmark not defined.
Abréviations	Error! Bookmark not defined.
Préambule	Error! Bookmark not defined.
1 Introduction	Error! Bookmark not defined.
1.1 Question de recherche	Error! Bookmark not defined.
1.2 Hypothèses de recherche	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Hypothèse de recherche principale	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Hypothèses de recherche secondaires	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertinence du sujet	Error! Bookmark not defined.
1.4 Structure du travail	Error! Bookmark not defined.
2 Brève revue de la littérature	Error! Bookmark not defined.
2.1 Notion de sécurité psychologique.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Définition de la sécurité psychologique	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Difficulté d’instaurer la sécurité psychologique au travail et son importance	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Importance du manager pour instaurer la sécurité psychologique au travail	Error! Bookmark not defined.
2.2 Télétravail et travail hybride.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Définition du travail en présentiel	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Définition du télétravail	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Définition du travail hybride	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Principaux avantages / inconvénients du travail hybride / télétravail.	Error! Bookmark not defined.

2.2.5	Principaux enjeux du travail hybride	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Importance du manager dans un contexte de travail hybride	Error! Bookmark not defined.
2.3	Conclusions de la revue de la littérature	Error! Bookmark not defined.
3	Collecte de données	Error! Bookmark not defined.
3.1	Méthodologie	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Enquête	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Technique de collecte de données	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Questionnaire	Error! Bookmark not defined.
3.2	Échantillon qualitatif	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Informations essentielles concernant les participants aux entrevues	Error! Bookmark not defined.
3.3	Déroulement des entrevues	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analyse des données récoltées	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Mesures mises en place par l'individu n°1	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Mesures mises en place par l'individu n°2	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Mesures mises en place par l'individu n°3	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	Mesures mises en place par l'individu n°4	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Mesures mises en place par l'individu n°5	Error! Bookmark not defined.
3.4.6	Mesures mises en place par l'individu n°6	Error! Bookmark not defined.
3.4.7	Mesures mises en place par l'individu n°7	Error! Bookmark not defined.
3.4.8	Mesures mises en place par l'individu n°8	Error! Bookmark not defined.
3.4.9	Mesures mises en place par l'individu n°9	Error! Bookmark not defined.
3.4.10	Mesures mises en place par l'individu n°10	Error! Bookmark not defined.
3.5	Présentation des résultats	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analyse et vérification de l'hypothèse de recherche principale	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analyse et vérification de l'hypothèse de travail secondaire pour la période pandémique	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Analyse et vérification de l'hypothèse de travail secondaire pour la période post-pandémie	Error! Bookmark not defined.
4	Conclusion	Error! Bookmark not defined.

4.1	Analyse et interprétation des résultats.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Conclusion et perspectives.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Limites de la recherche	Error! Bookmark not defined.
4.4	Questions ouvertes et nouvelles hypothèses ..	Error! Bookmark not defined.
	Bibliographie	Error! Bookmark not defined.
	Annexe 1 : Support aux entretiens	Error! Bookmark not defined.
	Annexe 2 : Grille des mesures mises en place	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°1	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°2.....	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°3.....	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°4	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°5.....	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°6.....	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°7	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°8.....	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°9.....	Error! Bookmark not defined.
	Mesures mises en place par l'individu n°10	Error! Bookmark not defined.
	Annexe 3 : Perception des managers.....	Error! Bookmark not defined.
	Annexe 4 : Grille de vérification des hypothèses	Error! Bookmark not defined.
	Annexe 5 : Grille bien-être.....	Error! Bookmark not defined.